

Les Risques Psycho Sociaux (RPS)

Définition

L'expression « risques psychosociaux » (RPS) regroupe généralement :

- Le stress au travail (surcharge de travail, manque de moyens, manque d'autonomie...)
- Les violences internes à l'entreprise (harcèlement, conflits...);
- Les violences externes à l'entreprise (insultes, menaces, agressions...);
- le syndrome d'épuisement professionnel.

Une récente étude démontre que le burn-out est responsable d'un arrêt maladie sur deux. La même étude explique qu'un salarié interrogé sur trois est prêt à se mettre en arrêt de confort pour ne plus retourner dans son entreprise.

Le burn-out est en train de surpasser les TMS en termes d'arrêt maladie.

Les facteurs de risques

Ces risques psychosociaux peuvent être combinés et interagir les uns avec les autres.

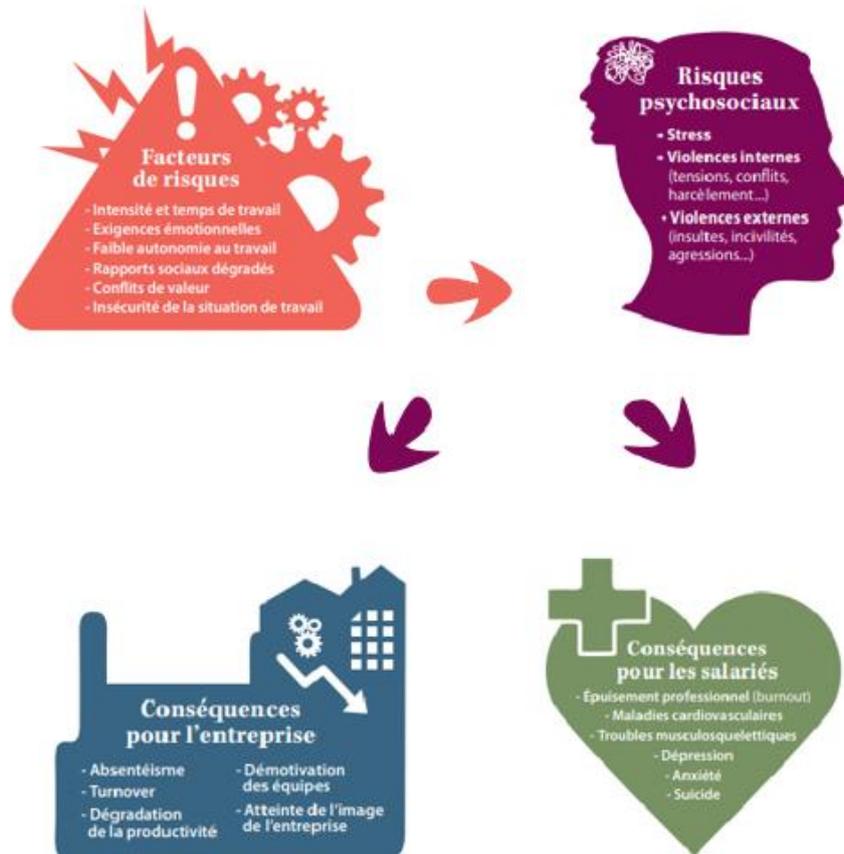
Par exemple : Une situation de violence interne et du stress chez un salarié peuvent engendrer d'autres tensions avec le reste de l'équipe provoquant un stress généralisé dans l'entreprise.



Comment agissent les facteurs de risques ?

Les facteurs de risques psychosociaux peuvent se compenser ou se renforcer. Ils sont d'autant plus « toxiques » pour la santé quand :

- Ils s'inscrivent dans la durée
- Ils sont subis
- Ils sont nombreux
- Ils impactent la santé



Quel est le rôle du service de santé au travail ?

Prévention collective :

- ❖ Alerter l'entreprise en cas de difficultés constatées en consultation chez plusieurs salariés.
- ❖ Réfléchir sur la meilleure stratégie à adopter : possibilité de réaliser une évaluation des risques psychosociaux (enquête RPS) en cas de mal être collectif.
- ❖ Médiation : En cas de conflit direct entre deux ou plusieurs personnes

Prévention individuelle :

- ❖ Les salariés sont revus autant de fois que nécessaire pour s'assurer de la bonne évolution de leur état de santé.
- ❖ Les salariés sont orientés si besoin vers une psychologue du travail pour faire un point.