

Procédure réclamation :

Qui	Quoi	Comment
AMC	Réception d'une demande de réclamation	Mail (reclamation@spst-smin.fr), Téléphone, Courrier
Réfèrent désigné	Traitement de la réclamation	
Réfèrent désigné	Mesure de l'efficacité	
AMC	Clôture de la réclamation	

NON

OUI